

תקנון ביטול - קתדרה שוהם

תקנון ביטול לקורסים ארוכים (מעל 6 מפגשים)

ביטול מוקדם (עד 7 ימים לפני תחילת הקורס)

• החזר מלא: 100% מהתשלום

ביטול עד שבוע מתחילת הלימודים (7-1 ימים לפני)

• החזר: 90% מהתשלום

• עמלת ביטול 10% מהתשלום או 150 ש"ח (הנמוך מביניהם)

ביטול לאחר תחילת הקורס (למעט חוג ערבית - ראה תקנון מיוחד)

• שבועיים ראשונים: החזר של 60% מהתשלום

• עד סוף החודש הראשון: החזר של 40% מהתשלום

• לאחר החודש הראשון: ללא החזר

תקנון ביטול מיוחד לחוג ערבית

ביטול לאחר תחילת הקורס

• זמן לביטול: עד 48 שעות לאחר סיום השיעור הראשון. יינתן החזר: 100% מהתשלום בקיזוז

עלות השיעור הראשון

• שיעורים 2-3: החזר של 60% מהתשלום

• עד סוף החודש הראשון: החזר של 40% מהתשלום

• לאחר החודש הראשון: ללא החזר

תקנון ביטול לקורסים קצרים (עד 6 מפגשים)

שלב א': ביטול מוקדם (עד 7 ימים לפני תחילת הקורס)

• החזר מלא: 100% מהתשלום

ביטול עד שבוע מתחילת הלימודים (7-1 ימים לפני)

• החזר: 90% מהתשלום

• עמלת ביטול 10% מהתשלום או 150 ש"ח (הנמוך מביניהם)

ביטול לאחר תחילת הקורס

• לפני המפגש השני: החזר של 40% מהתשלום

• מהמפגש השני ואילך: ללא החזר

מקרים מיוחדים - ביטול מחמת נסיבות כוח עליון

נסיבות המזכות בביטול מלא:

• מחלה חמורה: בצירוף אישור רפואי

• אירוע משפחתי חמור: אבל, מחלה במשפחה הקרובה

• שירות מילואים: בצירוף צו קריאה

בכל מקרה של בקשת ביטול יש לשלוח מייל לשירה בירמן פונק shirab@shoham.muni.il
יש לציין בגוף המייל: שם מלא, מספר זהות, שם הקורס, סיבת הביטול וכן לצרף מסמכים רלוונטיים

- לא יינתן זיכוי כספי עבור אי הגעה למפגש או מספר מפגשים במסגרת קורס.
- לקתדרה הזכות לערוך שינויים בתוכנית הלימודים המוצעת, ולבטל קורס עקב מיעוט נרשמים או מכל סיבה אחרת.